

POLITYKA ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU I OGÓLNE WRUNKI HANDLOWE

EVITRON SP. Z O.O.

I. POLITYKA ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU

Szanowni pracownicy,

Reputacja naszego przedsiębiorstwa, zaufanie naszych klientów, dostawców, pracowników i społeczeństwa zależą w dużej mierze od prawidłowego zachowania się każdego pracownika EVITRON SP. Z O.O. Każdy z nas zobowiązany jest do przestrzegania poniżej opisanych zasad, reguł, wartości i wynikających z nich odpowiedzialności dla zachowania dobrego wizerunku firmy. Wspólną postawą naszego działania jest zachowanie zasad kultury, która przejawia się w okazywaniu szacunku, poszanowaniu kolegów oraz osób z poza naszej organizacji jak również wzajemne zaufanie i poszanowanie zasobów naturalnych.

Zasady należytego zachowywania się przedstawiliśmy Państwu poniżej w celu zapoznania się z nimi i stosowania ich w codziennej pracy. Każdy pracownik EVITRON SP. Z O.O. jest odpowiedzialny za realizację postanowień kodeksu. Niestosowanie się bądź lekceważenie kodeksu będzie karane dyscyplinarnie. W przypadku jakichkolwiek pytań, niejasności lub wątpliwości każdy pracownik może zwrócić się do swojego przełożonego który zajmuje się wszelkimi przypadkami naruszeń kodeksu i podejmuje w związku z tym odpowiednie działania zaradcze.

1. Zobowiązanie

EVITRON SP. Z O.O. zobowiązuje się w swoich wszystkich prowadzonych działaniach sprostać społecznej odpowiedzialności przestrzegając prawa i innych przepisów obowiązujących w krajach w których działa. Partnerzy handlowi są traktowani uczciwie, a umowy dotrzymywane z uwzględnieniem warunków ramowych.

2. Korupcja

Podczas współpracy z partnerami handlowymi (Klienci, Dostawcy) i państwowymi instytucjami należy ściśle przestrzegać rozgraniczania interesów przedsiębiorstwa od interesów prywatnych. Działania handlowe i związane z tym decyzje muszą być wolne od zewnętrznych nacisków i osobistych interesów. Należy przestrzegać obowiązującego prawa antykorupcyjnego z uwzględnieniem m. in.:

- **czynów karalnych w postaci korumpowania urzędników**

Wręczanie osobistych korzyści w postaci (pieniężnej czy prezentowej) przez pracowników EVITRON SP. Z O.O. urzędnikom w celu uzyskania jakichkolwiek korzyści dla EVITRON SP. Z O.O. albo dla siebie względnie osób trzecich jest **surowo zabronione**.

- **przyjmowanie korzyści materialnych**

Proponowanie, obiecywanie, przyjmowanie lub udzielanie jakichkolwiek korzyści materialnych czy pieniężnych w zamian za faworyzowanie/przywileje w interesach handlowych jest surowo zabronione.

Kierownictwu i pracownikom EVITRON SP. Z O.O. zabrania się w kontaktach handlowych oferowania, obiecywania, żądania udzielania i przyjmowania jakichkolwiek prezentów korzyści finansowych, zaproszeń albo usług które mogą mieć niekorzystny wpływ na stosunki handlowe.

3. Konkurencja

EVITRON SP. Z O.O. przestrzega uczciwej konkurencji w tym celu przestrzega prawa chroniącego i wspierającego konkurencję w szczególności prawa kartelowego i pozostałych przepisów regulujących politykę konkurencji.

Powyższe prawo zabrania konkurentom aktywności mających na celu wpływanie na ceny i warunki umów, przydzielanie obszaru zbytu i klientów a także utrudnianie uczciwej i otwartej konkurencji. To prawo zabrania również zawierania umów pomiędzy klientem a dostawcą, w których klienci są ograniczeni w swojej wolności autonomicznego określania własnych cen i pozostałych warunków sprzedaży.

4. Praca przymusowa, praca dzieci

- EVITRON SP. Z O.O. odrzuca jakąkolwiek formę pracy przymusowej.
- EVITRON SP. Z O.O. przestrzega postanowień Narodów Zjednoczonych dotyczących konwencji Praw Człowieka i Praw Dziecka.

5. Zasady społecznej odpowiedzialności

- **Prawa człowieka**

EVITRON SP. Z O.O. respektuje i przestrzega międzynarodowo uznanych Praw Człowieka.

- **Dyskryminacja**

Firma zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących praw i przepisów zakazujących jakiejkolwiek dyskryminacji. Chodzi tu w szczególności o dyskryminację pracowników ze względu na płeć, rasę, niepełnosprawność, pochodzenie, religię, światopogląd, wiek czy orientację seksualną.

- **Ochrona zdrowia**

EVITRON SP. Z O.O. gwarantuje bezpieczeństwo pracy i ochronę zdrowia na stanowisku pracy.

- **Sprawiedliwe warunki pracy**

Firma przestrzega prawa do zrzeszania się swoich pracowników w ramach obowiązującego prawa i przepisów.

- **Ochrona środowiska**

Spółka przestrzega prawa dotyczącego ochrony środowiska naturalnego dla dzisiejszych i przyszłych generacji i wspiera działania mające na celu ochronę środowiska naturalnego przez swoich pracowników.

- **Tajemnice przedsiębiorstwa**

EVITRON SP. Z O.O. zobowiązuje swoich pracowników do przestrzegania tajemnic przedsiębiorstwa. Zabronione jest przekazywanie i udostępnianie w jakikolwiek sposób informacji i dokumentów poufnych osobom trzecim. Wyjątek stanowią wydane w tym celu upoważnienia i publicznie dostępne informacje oraz wszystkie organy kontrolujące mające uprawnienia do uzyskiwania informacji poufnych.

- **Dotrzymanie i wypełnianie powyższych zasad**

EVITRON SP. Z O.O. zobowiązuje się zapoznać swoich pracowników z treścią kodeksu i wynikającymi z niego zobowiązaniami.

II. OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) określają zasady współpracy pomiędzy Evitron Sp. z o.o. (zwaną dalej "Sprzedającym") a Klientem (zwanym dalej "Kupującym") w zakresie sprzedaży produktów oferowanych przez Sprzedającego. OWH mają zastosowanie do wszystkich transakcji handlowych, niezależnie od ich formy oraz sposobu realizacji. Zastosowanie innych warunków wymaga pisemnej zgody Sprzedającego.

1.2. OWH stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego, chyba że strony postanowią inaczej na piśmie. Obejmuje to zarówno umowy pisemne, jak i ustne porozumienia, które zostaną potwierdzone drogą elektroniczną.

1.3. Wszelkie odstępstwa od OWH wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Każda modyfikacja niniejszych warunków musi być zatwierdzona przez obie strony i udokumentowana w oficjalnych aneksach do umów.

1.4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany OWH w dowolnym momencie. Aktualna wersja OWH jest dostępna na stronie internetowej Sprzedającego. W przypadku zmiany warunków handlowych, każda transakcja zawarta przed datą modyfikacji podlega wcześniejszej wersji dokumentu.

1.6. Kupujący i Sprzedający zobowiązują się do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa w zakresie realizacji transakcji handlowych, w tym norm jakościowych i środowiskowych obowiązujących w branży.

2. Oferta i zawarcie umowy

2.1. Oferty przedstawione przez Sprzedającego mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Ostateczne warunki transakcji ustalane są indywidualnie w zależności od specyfikacji zamówienia oraz dostępności produktów.

2.2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą pisemnego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego. Potwierdzenie to może przyjąć formę wiadomości e-mail, dokumentu elektronicznego lub podpisanej wersji papierowej.

2.3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia zamówienia wymagają pisemnej akceptacji obu stron. Dotyczy to zarówno zmian ilościowych, jak i jakościowych oraz modyfikacji terminów realizacji dostawy.

2.4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku:

- braku dostępności produktu,
- naruszenia przez Kupującego wcześniejszych zobowiązań,
- niespełnienia przez Kupującego warunków płatności,

3. Ceny i warunki płatności

3.1. Ceny produktów określone są w cenniku Sprzedającego lub w indywidualnej ofercie. Cenniki mogą być aktualizowane w zależności od kosztów produkcji, inflacji oraz zmian w strukturze dostawców.

3.2. Ceny nie zawierają podatku VAT, kosztów transportu, ubezpieczenia ani innych opłat dodatkowych, chyba że strony postanowią inaczej. Każda transakcja wymaga uwzględnienia obowiązujących stawek podatkowych oraz dodatkowych kosztów wynikających z procesu dostawy.

3.3. Płatność za produkty powinna być dokonana w terminie określonym na fakturze. W przypadku przekroczenia terminu płatności naliczane będą ustawowe odsetki za opóźnienie.

3.4. W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedający ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie. Może również podjąć działania windykacyjne oraz ograniczyć możliwość składania kolejnych zamówień przez Kupującego.

3.5. W przypadku braku terminowej zapłaty Sprzedający może wstrzymać realizację kolejnych zamówień, co nie zwalnia Kupującego z obowiązku uregulowania zobowiązań finansowych.

3.6. Sprzedający może uzależnić realizację zamówienia od wcześniejszej wpłaty zaliczki lub przedpłaty na określony procent wartości zamówienia. Wysokość zaliczki ustalana jest indywidualnie w zależności od wartości zamówienia i historii współpracy.

4. Dostawa i odbiór produktów

- 4.1. Termin dostawy określany jest w potwierdzeniu zamówienia. Sprzedający dokłada wszelkich starań, aby dostawy realizowane były terminowo, jednak nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z czynników niezależnych.
- 4.2. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby dotrzymać ustalonego terminu dostawy. W przypadku przewidywanych opóźnień Kupujący zostanie poinformowany o nowym terminie realizacji zamówienia.
- 4.3. Kupujący zobowiązany jest do odbioru produktów w ustalonym terminie. W przypadku nieodebrania przesyłki w wyznaczonym czasie Sprzedający może naliczyć dodatkowe koszty magazynowania.
- 4.4. W przypadku odmowy odbioru towaru Sprzedający ma prawo dochodzić zwrotu kosztów związanych z ponowną dostawą. Jeśli towar pozostaje nieodebrany przez dłuższy czas, Sprzedający może podjąć decyzję o jego dalszej dystrybucji lub utylizacji.
- 4.5. Wszelkie reklamacje dotyczące uszkodzeń produktów powstałych podczas transportu muszą zostać zgłoszone w dniu dostawy i udokumentowane w obecności przedstawiciela firmy przewozowej.

5. Reklamacje i odpowiedzialność za wady

- 5.1. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia produktów niezwłocznie po ich otrzymaniu. Wszelkie niezgodności ilościowe lub jakościowe powinny zostać zgłoszone w formie pisemnej w terminie określonym w niniejszych warunkach.
- 5.2. Reklamacje dotyczące ilości lub jakości produktów powinny być zgłoszone pisemnie w terminie 14 dni od daty odbioru produktów. Zgłoszenie musi zawierać szczegółowy opis problemu, dokumentację fotograficzną oraz numer faktury zakupu.
- 5.3. W przypadku ukrytych wad produktów reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po ich wykryciu. Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia wadliwego towaru do oceny Sprzedającego.
- 5.4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady produktów powstałe w wyniku niewłaściwego ich użycia, przechowywania lub transportu przez Kupującego. W takich przypadkach reklamacja zostanie odrzucona.
- 5.5. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający może, według własnego uznania, wymienić wadliwy towar na nowy, dokonać naprawy lub zaoferować rekompensatę finansową w postaci rabatu na przyszłe zamówienia.
- 5.6. Koszty powstałe po stronie kupującego, spowodowane nieterminową dostawą produktów z winy sprzedającego, będą refundowane pod warunkiem zgłoszenia ich nie później niż 90 dni od momentu ich zaistnienia.

6. Odpowiedzialność i siła wyższa

- 6.1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeśli było to spowodowane działaniem siły wyższej, takiej jak klęski żywiołowe, strajki, działania wojenne, awarie energetyczne, pandemie lub inne nieprzewidywalne zdarzenia pozostające poza kontrolą Sprzedającego.
- 6.2. W przypadku zaistnienia siły wyższej strony zobowiązane są do niezwłocznego poinformowania się o tym fakcie oraz podjęcia działań mających na celu zminimalizowanie negatywnych skutków zdarzenia.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWH mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
- 7.2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji umów sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego, chyba że strony uzgodnią inaczej na piśmie.
- 7.3. Niniejsze OWH wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Sprzedającego i obowiązują do odwołania. Sprzedający zastrzega sobie prawo do ich modyfikacji, o czym Kupujący zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 7.4. Kupujący zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w ramach współpracy ze Sprzedającym, w szczególności dotyczących technologii produkcji, cenników oraz warunków handlowych.
- 7.5. Wszelkie umowy zawierane na podstawie niniejszych OWH wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany umów i aneksy również wymagają zachowania tej formy.